

平成 28 年 10 月 15 日

上大和川住宅

## 第3回 つどいの広場

テーマ・「地域社会から消費者被害をなくそう」



上大和川住宅集会室で開催された第3回「つどいの広場」の中で、大阪市消費者センターの講師をお招きし、「エルちゃんの見守り講座」を開催いたしました。



講師から消費者被害の件数は全体では減っていますが、高齢者の被害は増えていきますと報告。初めにDVDで、消費者被害の事例（劇）と気づきのポイントについて視聴を行う。ポイント



は、元気がなくなる、外に出ることが減ってきた、見慣れない人が出入りしているなどなど。被害にあったことを本人はなかなか相談をしにくいので、周りの人が気づいて、消費者センターなどに相談するようにしてください。



後半は講師が参加者と質疑をしながらすすめられ、悪質商法の手口や被害の状況、クーリングオフ制度の説明など、わかりやすく講義されたので、みなさん理解をしていただけたと思います。

最後に矢田東ランチ・岡本相談員から、包括・ランチは介護・福祉の相談窓口で、消費者被害についても相談いただくように広報いたしました。

次回 11月12日土曜日 午後2時～3時  
テーマ・「健康体操」